

Женевский Айболит работает без выходных | Docteur Dolittle de Genève ne dort pas le week-end

Author: Надежда Сикорская, [Женева](#) , 19.10.2010.



Педиатрическая консультация при женевской Clinique Générale Beaulieu (©NG.ch)
Вот уже больше года прошло с тех пор, как при частной клинике Clinique Générale Beaulieu открылось особое педиатрическое отделение – не совсем неотложка, но и не просто консультация.

Depuis plus qu'un an un service pédiatrique très particulier est ouvert auprès de la Clinique Générale Beaulieu: pas tout-à-fait des urgences, mais pas non plus une simple consultation.

Docteur Dolittle de Genève ne dort pas le week-end

Все родители знают, что дети имеют обыкновение ломать руки или ноги, жаловаться на острые боли в животе или просто расшибать коленки или лбы, так, что приходится накладывать швы, не лишь бы в какой день, а непременно в пятницу вечером или в выходные. То есть, когда ваш семейный врач или привычный педиатр уже спокойно отдыхают и дозвониться до них нет никакой возможности.

Что делать? Большинство обеспокоенных родителей мчится в детское неотложное отделение Женевского кантонального госпиталя (HUG) – где рискует прождать в компании страждущего отпрыска несколько часов, ведь прием здесь ведется не в порядке общей очереди, но в зависимости от серьезности проблемы.

Чуть получше ситуация в открывшемся в прошлом году роскошном Центре неотложной педиатрии в клинике Гранжэтт, однако и тут придется набраться терпения. Зато педиатрическая консультация в клинике Болье работает с точностью швейцарских часов. По крайней мере, нас с сыном, проснувшимся в субботу с резью в животе, дежурный врач принял даже немножко раньше назначенного времени. Что и вызвало желание побольше узнать об этой службе и поделиться информацией с окружающими.

- Наша педиатрическая служба была создана по просьбе женевских педиатров, работающих на левом берегу озера, - рассказала Нашей газете.ch главная медицинская сестра клиники Clinique Générale Beaulieu Мари-Паскаль Вюйе. – Главная задача – успокоить обеспокоенных родителей, которые стесняются ехать в госпиталь только потому, что у ребенка потек нос и немного поднялась температура, но при этом – что тоже понятно – не хотят провести выходные в сомнениях, давать ли лекарство, выпускать ли на прогулку и так далее. Вот в таких случаях и имеет смысл позвонить нам, договориться о встрече и получить профессиональную консультацию. Иными словами, мы вовсе не стремимся подменить неотложную службу госпиталя, куда нужно сразу отправляться в случае действительно серьезной проблемы.

Наша газета.ch: То есть, в каком-то смысле ваша служба создана скорее для родителей, чем для детей.

Мари-Паскаль Вюйе: В каком-то смысле, да. Вы же наверняка знаете по себе – возвращаясь домой после работы, застаете ребенка «не в форме»: то ли голова побаливает, то ли живот ноет. К «своему» педиатру идти поздно, значит, возникает вопрос: отпускать наутро в школу, или нет? Наша служба работает с 18 до 22 часов с понедельника по пятницу, а в выходные – с 8 до 22, так что у вас есть достаточно времени, чтобы развеять все сомнения. Кроме того, особенно загруженные в течение недели родители могут воспользоваться нашей службой, чтобы в удобное для себя время посоветоваться, например, по вопросам питания, особенностей поведения ребенка – то есть, не срочных, но очень важных проблем, которые волнуют растущее число пациентов. Любой из наших педиатров сможет подсказать квалифицированного в том или ином вопросе коллегу. Еще одно наше преимущество – круглосуточно работающая при клинике лаборатория Unilabs, где вам сразу же сделают необходимые анализы. В период эпидемии гриппа, например, мы делали и прививки. С материальной точки зрения клиент не останется в накладе, ведь эта, как и все другие услуги клиники, оплачивается медицинской страховкой.

В педиатрической консультации клиники работает около 30 врачей, каждый из

которых в остальное время принимает в своем кабинете в городе. Практически все владеют несколькими языками, привычный «набор» - французский/английский или французский/немецкий, но есть и специалисты, владеющие испанским, итальянским и португальским. К сожалению, русскоязычных врачей среди них пока нет, но будем надеяться, что это временное явление. За прошедший год здесь было проведено около четырехсот консультаций.

Могут ли родители объективно определить степень серьезности заболевания ребенка, и насколько может им помочь в этом консультация по телефону? С этим вопросом мы обратились к ведущему врачу педиатрической консультации Clinique Générale Beaulieu Фернандо Бальдерраме (Fernando Balderrama).

- Обычно, по описанным родителями симптомам опытный врач может определить серьезность ситуации и срочность необходимого медицинского вмешательства, - пояснил д-р Бальдеррама. - Так, если нам говорят, что у ребенка вялость, потеря аппетита, общее недомогание, то мы предложим приехать к нам. Если же нам говорят, что ребенок задыхается или что после падения у него распухла и не движется щиколотка, то мы, не теряя времени, направляем пациента в неотложку госпиталя.

Наша газета.ch: А был ли случай, когда сами родители занизили степень опасности, однако серьезной проблемы удалось избежать?

Фернандо Бальдеррама: Как правило, родители как раз преувеличивают опасность, но, действительно, бывает и наоборот. Вот вам совсем недавний пример. Поступил звонок от родителей двухмесячного ребенка, обративших внимание на прерывистость дыхания малыша, но не впавших в панику. Проявил спокойствие и ответивший на звонок дежурный педиатр, назначив встречу двумя часами позже. Хорошо, что не позднее – когда девочку привезли к нам, выяснилось, что у нее была серьезнейшая проблема дыхательных путей. После оказания ей срочной медицинской помощи мы вызвали скорую и отправили ее в HUG, где она была немедленно госпитализирована. Так что всякое бывает.

От редакции: мы искренне желаем всем читателям, чтобы у них как можно реже возникала необходимость в срочной педиатрической помощи, но если все же возникнет, советуем обращаться сюда.

Clinique Générale Beaulieu
Chemin Beau-Soleil 20
1206 Genève
022 839 54 15

www.beaulieu.ch

Статьи по теме

[Открытие нового центра неотложной педиатрии в Женеве](#)

Source URL: <https://dev.nashagazeta.ch/node/10673>