Опубликовано на Швейцария: новости на русском языке (https://nashagazeta.ch)

Швейцарцы разочаровались в своей системе здравоохранения | Les Suisses plutôt mitigés face à l’évolution du système de santé

Author: Ольга Юркина, Берн , 08.11.2011.

<p>Накануне нового года швейцарцы меняют медицинскую страховку, каждый раз надеясь сэкономить (Keystone)

Согласно последнему опросу компании Deloitte, специалиста в сфере аудита, консалтинга и управления, подавляющее большинство швейцарцев уверены, что изменения в системе здравоохранения ни к чему хорошему не приведут, а кассы медицинского страхования тратят полученные взносы не по назначению.

|

Les Suisses ont conscience des changements apportés au système de santé, selon un sondage. Ils sont en revanche plus sceptiques quant à leurs effets. Deux Suisses sur cinq pensent notamment qu’au moins la moitié des dépenses de santé publique est gaspillée.

Les Suisses plutôt mitigés face à l’évolution du système de santé

Швейцарские кассы медицинского страхования все чаще оказываются замешанными в скандалах, и уже давно не выходят из поля зрения политических партий. Дискуссии о стоимости здравоохранения и создании единой страховой кассы достигают апогея во время очередной предвыборной кампании. Многочисленные парламентские дебаты, критика существующей системы специалистами и вопиющая разница в страховых взносах между кантонами не могли пройти незаметно мимо общественного мнения и не посеять в нем сомнений.

Недавнее исследование группы Deloitte, специалиста с мировым именем в области консалтинга и аудита, подтвердило противоречивое мнение швейцарцев об их собственной системе здравоохранения и растущее недовольство существующим порядком. В конце концов, болезни и лекарства – не повод для рекламных кампаний, переманивании друг у друга клиентов и конкуренции цен.

Если большая часть опрошенных (три четверти) отдает себе отчет в недавних частичных реформах системы медицинского страхования, они остаются скептически настроенными по отношению к результатам этих изменений. Так, всего 12% соглашаются со мнением, что система здравоохранения в Швейцарии функционирует лучше, чем пять лет назад. Подавляющее большинство уверено, что как минимум половина средств, поступающих в кассы медицинского страхования, растрачивается не по назначению.

23% швейцарцев, принявших участие в опросе Deloitte, убеждены, что швейцарская система медицинского страхования с каждым годом становится все хуже. Страховым кассам ставят в упрек разбазаривание общественных средств (двое из пяти опрошенных), а также слишком долгие сроки рассмотрения просьб о покрытии расходов на лечение (22% опрошенных). Правда, большинство (59%) считает, что, несмотря на изменения в структуре медицинского страхования, качество системы существенно не поменялась за последние годы. Неизвестно, стоит ли принимать это замечание за преимущество или за недостаток.

Так или иначе, опрос подтверждает, что потребители на данный момент не видят никаких положительных результатов последних реформ в системе медицинского страхования. По мнению специалистов Deloitte, главная задача швейцарского здравоохранения в ближайшем будущем – поддерживать качество услуг на том же уровне, значительно снизив расходы потребителей.

Последнее немыслимо без усилий со стороны самих потребителей, более чем когда-либо сознающих свою ответственность за собственное здоровье. Исследование Deloitte показало, что швейцарцы гораздо активнее занимаются спортом, серьезнее стали относится к профилактическим кампаниям и гигиене. В свою очередь, они ожидают от государства лучшей координации этих мероприятий.

Согласно опросу, четверо из пяти швейцарцев участвуют в профилактических мероприятиях, однако женщины остаются куда более чувствительными (85%) к кампаниям по предупреждению заболеваний, чем мужчины (75%). В то же время, 61% опрошенных предпочли бы уменьшение страховых взносов для тех, кто ведет здоровый образ жизни: по их мнению, это подтолкнуло бы людей внимательнее относиться к своему самочувствию.

Deloitte проанализировал и отношение швейцарцев к медицинской страховке. 47% опрошенных выбирают традиционный пакет, 45% подписывают контракт на альтернативную страховку с опцией «Семейный врач». Двое из пяти опрошенных предпочитают повысить франшизу (сумму, оплачиваемую застрахованным), чтобы снизить сумму взноса. Примерно три четверти опрошенных в дополнении к обязательной обзаводятся дополнительной страховкой.

В оставшейся четверти 9 % опрошенных, согласно исследованию Deloitte, вынуждены выбирать между медицинскими услугами и повседневными расходами, как плата за

квартиру, питание, образование. Другими словами, оплата страховки и лечения в этих семьях становится возможным за счет отказа или существенного ограничения базовых потребностей. Впрочем, в общей сложности 72% швейцарцев признались, что должны ограничивать себя в расходах первой необходимости, согласно опросу.

Исследование Deloitte проводилось в апреле 2011 года в виде Интернет-опроса, вероятность ошибки составляет 3%.

швейцария страховка
швейцария обязательная медицинская страховка
Статьи по теме
А ты поменял медицинскую страховку?
«Гигантская дыра» в бюджете медицинского страхования Швейцарии
«Посмотрите, вот он без страховки идет...»
Идеальной медицинской страховки нет
Стоимость медицинской страховки в Швейцарии возрастет на 11%
Пожертвование органов как способ снизить цену медицинской страховки?

Source URL: *https://dev.nashagazeta.ch/node/12498*