

Твой доктор - в твоём смартфоне | Ton docteur se trouve dans ton smartphone

Author: Лейла Бабаева, [Лозанна/Воллерау/Цюрих](#) , 23.04.2015.



На что жалуемся? (cchhddtv.com)

В Швейцарии появляются все новые центры телемедицины: те, у кого мало времени или чьи возможности передвижения ограничены, могут «придти» на консультацию к доктору в виртуальный кабинет в удобное для себя время. Встреча пройдет в формате видеоконференции. Одним из последних о преимуществах онлайн-технологий заговорил медицинский сервис виртуальных консультаций [tondocteur.ch](#).

La télémédecine d'aujourd'hui permet de bénéficier d'une consultation en ligne sans devoir se déplacer jusqu'au cabinet médical. Plusieurs centres fonctionnent en Suisse romande et alémanique. L'un des derniers à faire preuve des avantages des innovations technologiques est le service TonDocteur.ch.

Ton docteur se trouve dans ton smartphone

Понятие «телемедицина» появилось в конце прошлого столетия, когда в сфере здравоохранения стали активно использоваться телекоммуникационные технологии. Поначалу «удаленные медицинские консультации» проходили в виде «телемостов». Канада и США стали одними из первых стран, где при помощи телевидения передавались клинические данные, проводились консультации психиатра. Советско-американская группа по космической биологии и медицине осуществила ряд телеконсультаций пострадавших от землетрясения в Армении в 1988-м и взрыва газопровода в Уфе в 1989-м году. Первый сеанс телехирургии состоялся в 2001 году (Нью-Йорк – Страсбург). В 1989-м был создан Европейский институт телемедицины (на базе Hôpital Rangueil в Тулузе и Hôpital Jacques Puel в Родезе).

С тех пор наука достигла огромного прогресса в сфере телекоммуникаций, и вполне логично, что изменения коснулись медицинского обслуживания. Сегодня клинические телемедицинские программы существуют, по крайней мере, в 40 штатах США, сооружено около 70 крупных электронных сетей, 35 организаций занято проблемами телевизионной медицины. Ряд британских клиник не первый год успешно проводят онлайн-консультации при помощи программы Skype.

Преимущества видеосвязи, заменяющей реальный визит к доктору, были налицо: круглосуточная доступность специалистов, возможность проконсультироваться с ними из любой точки страны, отсутствие очередей, экономия расходов на транспорт, уменьшение нагрузки на врачей в поликлиниках. И все же специалисты предупреждали – к такому виду терапии стоит обращаться лишь в тех случаях, когда лечение на расстоянии не представляет угрозы для пациента, или когда врач и пациент хорошо знакомы, и доктору известны особенности здоровья своего подопечного.

Известный швейцарский медик Самюэль Огюст Тиссо (1728-1797), возглавивший медицинскую кафедру Лозаннского университета, в одном из своих трактатов писал: «Чтобы составить мнение о состоянии здоровья больного, которого мы не видим, необходимы наблюдательность и огромный опыт».

Впрочем, даже учитывая риск постановки неверного диагноза из-за отсутствия реального контакта с пациентом, в экстренных случаях онлайн-консультации просто незаменимы. Соглашаясь с мнением доктора Тиссо, отметим, что к таким консультациям часто прибегают именно из-за невозможности лично встретиться с тем или иным опытным специалистом, как правило, практикующим в крупных научно-исследовательских центрах.

В Швейцарии – маленькой стране с большим потенциалом в плане развития технологий, – телемедицине отведено достойное место.

Первым новую технологию освоил Университетский госпиталь кантона Во (CHUV) в 1988 году. Если в 1993-м было проведено всего 6 видеоконференций, то через три года их число достигло 208-ми. Проконсультироваться на расстоянии можно со специалистами из отделений нейрохирургии, трансплантации, педиатрии, интенсивной и ядерной терапии. Активно сотрудничает CHUV в сфере телемедицины с Университетским госпиталем Женевы (HUG). А в 2005 году в Женевском университете была создана [кафедра телемедицины](#).

Расширяются связи романдских центров телемедицины с аналогичными структурами в немецкоязычной части страны. В Цюрихском университетском госпитале с 1999 года действует сервис [eHealth](#).

Пользуются популярностью у швейцарского населения такие сайты, как [Medgate](#) и [Medi 24](#), которые работают круглосуточно и предоставляют несколько тысяч консультаций в день на немецком, французском, итальянском и английском языках.

При содействии Водуазской ассоциации полиартрита десять лет назад был запущен сайт [polyarthrite.ch](#). На сайте можно оставить свой вопрос (на французском языке) касательно ревматического полиартрита. Интересно, что только 10% обращений поступает от швейцарцев, 70% - от французов, и остальные 20% - от жителей других франкоязычных стран (Бельгия, Канада, Марокко, Алжир, Тунис). Ассоциация также получала обращения из России, США, Новой Каледонии и Ирландии.

Набирает обороты и швейцарская компания [Tondocteur.ch](#), предлагающая услуги онлайн-консультаций. Главный офис расположен в Воллерау (кантон Швиц), «самом цифровом» городе Конфедерации, получившем в 2013-м году награду eTown от Google (которую получают населенные пункты, где большинство малых и средних предприятий используют интернет для продвижения своего бизнеса, тем самым способствуя экономическому росту страны). Научную базу обеспечивает исследовательский центр Tondocteur, расположенный на берегу Лемана, в Парке инноваций Федеральной политехнической школы Лозанны (EPFL) – том самом, в котором обосновались более 100 предприятий. В Цюрихе находится служба информационных разработок Tondocteur.

Благодаря защищенному соединению при виртуальном общении с доктором пациенту гарантирована конфиденциальность. Такой визит медицинская страховка во многих случаях покрывает на тех же условиях, что и «реальное» посещение доктора в его кабинете.

На этом медицинское обслуживание на дому не заканчивается: пациент может получить на свой смартфон или компьютер медицинскую справку или рецепт. Также на сайте можно заказать лекарства, которые будут доставлены по адресу, указанному пациентом.

На первый взгляд – чудо, облегчающее жизнь тех, кому нужна врачебная помощь. А если посмотреть на это иначе – эльдорадо для фармацевтической индустрии. Журнал *Le Fait Médical* писал, что в немецкоязычных кантонах страны именно фармацевтические компании финансируют развитие телемедицины. Если раньше нужно было убеждать население в необходимости регулярных профилактических визитов к врачу, то теперь достаточно нажать кнопку на своем смартфоне – и диагноз уже поставлен, а лекарство вскоре само окажется у тебя на столе.

И все же, несмотря на скептицизм, очевидный в определенных медицинских кругах, научный прогресс не остановить: стремление умалить достоинства этого вида врачебных консультаций выглядит неразумно. Не научные открытия приносят вред, а наше неумение ими пользоваться. Что же, доктора и информатики – последнее слово за вами.

[здоровье](#)

[здравоохранение в Швейцарии](#)

Статьи по теме

[В Швейцарии можно лечиться по Интернету](#)

[Телемедицина в Швейцарии](#)

Source URL: <https://dev.nashagazeta.ch/node/19487>