



Опубликовано на Швейцария: новости на русском языке (<https://nashagazeta.ch>)

Лучшие и худшие отели Швейцарии | Les meilleurs et les pires hôtels de Suisse

Author: Заррина Салимова, [Берн](#) , 10.10.2023.



Elite Alpine Lodge в Саас-Фе имеет Google-рейтинг 5 звезд! Фото: Elite Alpine Lodge

Швейцарские журналисты проанализировали более миллиона отзывов в Google и выяснили, в каких регионах страны находятся гостиницы с самыми высокими и самыми низкими рейтингами.

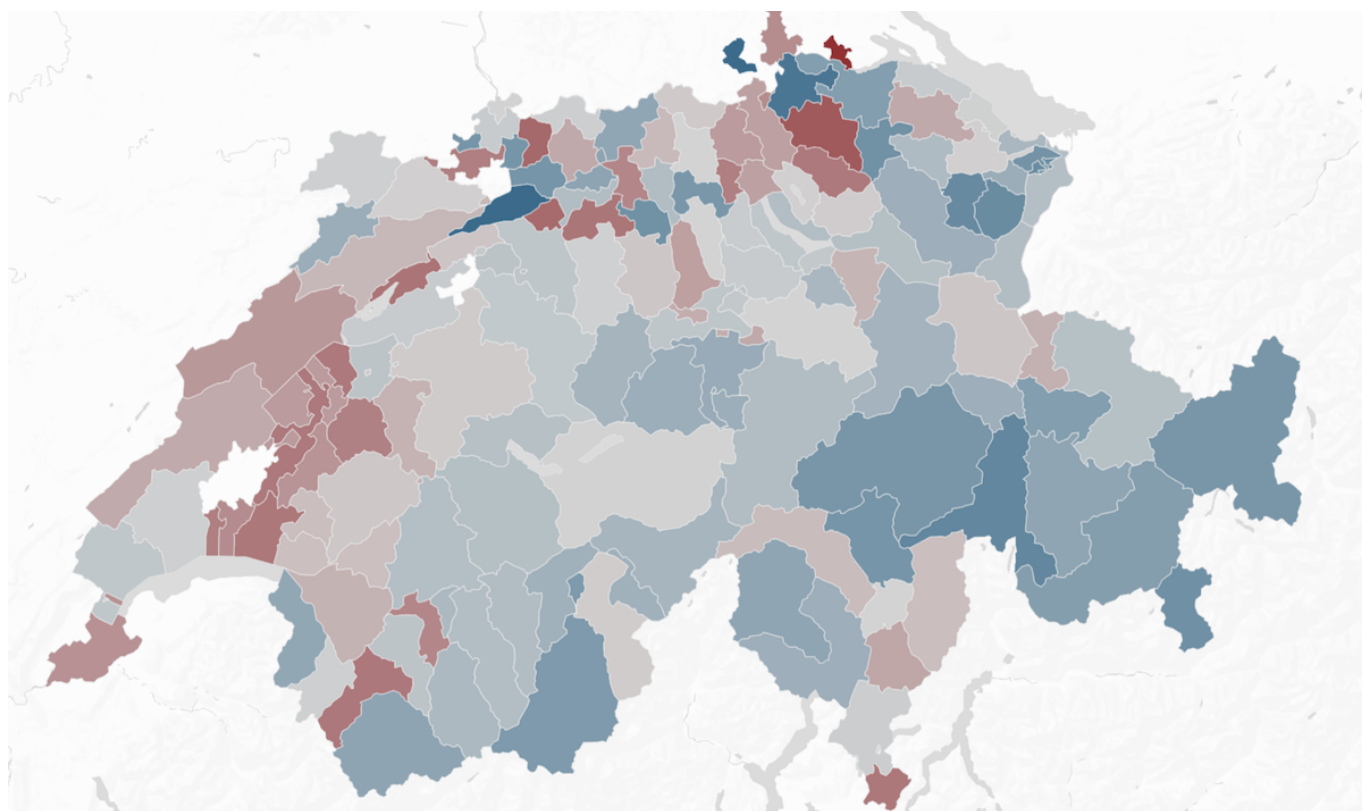
|

Des journalistes suisses ont analysé plus d'un million d'évaluations Google et ont identifié dans quelles régions du pays se trouvent les hôtels les mieux notés et ceux qui sont les moins bien notés.

Les meilleurs et les pires hôtels de Suisse

Опытные путешественники знают, что успех отдыха во многом зависит от отеля: неудачный выбор может испортить любые каникулы, тогда как качественная гостиница сделает даже очень короткую поездку незабываемой. В разгар осенних каникул издания медиахолдинга Tamedia проделали гигантский труд, изучив в Google Maps 1,04 млн комментариев о 3135 швейцарских отелях с рейтингом от одной до пяти звезд. Для обеспечения достоверности проведенного анализа были использованы дополнительные данные от агентства TrustYou, которое собирает и оценивает отзывы клиентов различных порталов по всему миру. Полученные данные показывают, в каких регионах страны расположены лучшие и худшие отели.

Выяснилось, что клиенты больше всего довольны отелями, расположенными в Граубюндене и Вале. В частности, лучшими оказались регионы Виамала и Тузис в Граубюндене, а также Фисп (включая Саас-Фе и Церматт) и Энтремон (с Вербье) в Вале. Такой успех объясняется небольшим размером отелей и их постоянной клиентурой, которая поддерживает тесные отношения с сотрудниками гостиниц и поэтому ставит более высокие оценки.



Скриншот карты Tages-Anzeiger. Чем темнее красный цвет, тем больше в регионе отелей с рейтингом ниже 3,9 из 5 звезд. И наоборот: чем насыщеннее синий цвет, тем больше отелей с рейтингом 5 звезд.

Любопытно, что гостиницы Романдии, как правило, получают менее высокие оценки. По мнению директора Центра туристических исследований Бернского университета Моники Банди Таннер, это объясняется двумя факторами. Дело в том, что крупные гостиничные сети имеют более низкие оценки. Кроме того, гости, приехавшие в гостиницу впервые, имеют высокие ожидания и оставляют более критичные отзывы, чем постоянные клиенты. Поскольку во франкоязычной Швейцарии выше доля гостиничных сетей, а также больше тех, кто останавливается в таких отелях впервые, то и оценки ниже, чем в среднем по стране.

По мнению представителя ассоциации HotellerieSuisse Винценца ван ден Берга,

определенную роль может играть и разница в составе клиентов. Так, во франкоязычной Швейцарии больше межконтинентальных гостей: при наличии различных групп людей труднее удовлетворить потребности всех, а культурные различия могут привести к недопониманию и, как следствие, к появлению более низких оценок. Не следует недооценивать и длину пребывания: люди, желающие остаться в отеле на более длительный срок, тратят больше времени на поиск идеального заведения, поэтому реже остаются разочарованными.

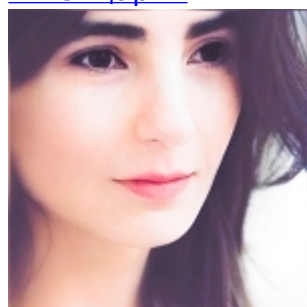
В кантоне Во самое высокорейтинговое заведение расположено в Люсенсе – отель Ferme du Château. На втором месте – Le Revital в Ле-Рассе. Интересно, что десять самых популярных водуазских отелей распределены по всему кантону, тогда как в кантоне Женева почти все вошедшие в первую десятку отели находятся в самой Женеве – за исключением La Réserve (7-е место в рейтинге), который расположен в Бельвю

В верхней части рейтинга нет отелей класса люкс – возможно, потому что гости таких гостиниц часто имеют очень высокие ожидания. А вот трех- и четырехзвездочные отели оцениваются не так строго.

В конце списка находится десятка отелей со средней оценкой менее трех звезд в Google. Самый низкий балл (2,6) имеет Hôtel du Cheval Blanc в Ла-Шо-де-Фоне. Представители гостиницы не захотели дать журналистам комментарии по поводу этой оценки. Возможно, зря, потому что до 90% всех гостей, прежде чем забронировать номер, изучают отзывы, причем плохие читаются на туристических порталах гораздо чаще, чем хорошие.

Добавим, что читатели журнала Condé Nast Traveller назвали женевский отель Beau-Rivage лучшим в Швейцарии. «Для нас большая честь получить эту награду, которая является признанием усилий, которые мы прилагаем каждый день, чтобы сделать отдых наших клиентов незабываемым. Мы вкладываем всю душу в нашу работу и всегда делаем ее с максимальной искренностью. Мы от всей души благодарим читателей, проголосовавших за нас, и всех наших клиентов за их лояльность», – отметил управляющий директор Роберт Герр. В Google отель может похвастаться высоким рейтингом – 4,7 звезд.

Швейцария



Заррина Салимова

Zaryna Salimava

Source URL:

<https://dev.nashagazeta.ch/news/la-vie-en-suisse/luchshie-i-khudshie-oteli-shveyarii>