

Ронит Рафаэль - новая Эсте Лаудер? | Ronit Raphael, une nouvelle Ester Lauder ?

Auteur: Надежда Сикорская, [Женева](#) , 16.02.2017.



Ронит Рафаэль

Вот уже несколько лет Наша Газета поддерживает партнерские отношения со швейцарским косметическим брендом L. Raphael. Мы рады представить вам движущую силу, скрывающуюся за яркой оранжевой вывеской.

|

Voici quelques années que Nasha Gazeta maintient le partenariat avec la marque esthtique

suisse L. Raphael. Nous sommes ravies de vous présenter la force motrice derrière l'étiquette orange.

Ronit Raphael, une nouvelle Ester Lauder ?

Наша Газета не раз рассказывала читателям о многочисленных и разнообразных достижениях рожденного в Израиле, укоренившегося в Швейцарии и давшего «побеги» во Франции, США и Казахстане косметического бренда L. Raphael. Делились с вами семью декларируемыми L. Raphael заповедями красоты: сбалансированное питание, регулярные физические нагрузки, активный досуг, контроль над стрессом и персонализированные косметические процедуры. По уверениям фанов бренда, если следовать этим заповедям также неукоснительно, как библейским, то можно на несколько десятилетий отложить встречу с пластическим хирургом, а то и вообще избежать ее. Теперь настало время поближе познакомить вас с вдохновляющей, движущей и руководящей силой, которая стоит за нарядными оранжевыми вывесками и баночками. Тем более, что имя Ронит Рафаэль все чаще упоминается в одном ряду с такими покорительницами косметического Олимпа, как Эсте Лаудер, Хелена Рубинштейн и Элизабет Арден. О том, как этой хрупкой с виду, всегда стремительной женщине, матери троих детей удастся управлять своей быстро растущей империей, мы поговорили за чашкой зеленого чая в уютном салоне на втором этаже ее женеvского Храма красоты.

Наша Газета.ch: Ронит, мы совсем ничего не знаем о Вашей семье. Кто были Ваши родители, откуда приехали они в Израиль - страну космополитов?

По материнской линии моя семья из Ирака, а по отцовской – на четверть из Курдистана и на три четверти из Казахстана, оттуда была родом моя бабушка. Мои родители оказались в Израиле еще в младенческом возрасте, там и познакомились, там родилась я. Там я училась, очень увлекалась верховой ездой и джаз-танцами.

В Израиле все служат в армии, даже женщины. Неужели и Вы служили?

Конечно! Я служила в качестве армейского психолога, оказывала психологическую поддержку солдатам, предварительно пройдя специальные подготовительные курсы.

А как Вы учились в школе? Неужели Вы уже в детстве были такой же целеустремленной, как сейчас?

Училась я ужасно, моих родителей постоянно вызывали в школу, и до сих пор я испытываю чувство вины по отношению к моим учителям, которых я просто изводила. Дело в том, что у меня всегда был синдром дефицита внимания и гиперактивности (СДВГ), но в то время никто этой проблемой не занимался, и диагноз мне поставили только в возрасте 45 лет.

Когда же произошел перелом, и Вы взяли за ум?

В 18 лет, после пережитой травмы. Знаете, свое 18-летие я до сих пор вспоминаю с ужасом. Незадолго до этого по примеру моих подружек я решила избавиться от

легкой угревой сыпи с помощью радикального метода – химического пилинга. Результат – ожог второй степени! Это была трагедия! Только представьте себе – молодая девушка, активная, увлекающаяся танцами вдруг в буквальном смысле теряет свое лицо, от которого остались только шрамы. Сейчас, тридцать лет спустя, мне говорят некоторые – какая шикарная маркетинговая история. Только это была реальность, которая привела меня в мир косметологии.

Мои близкие знакомые понимают, что я была, в общем, деревенской девчонкой, которая не любила элегантно одеваться и никогда не пользовалась косметикой. Я до сих пор все это терпеть не могу. Но сегодня моя жизнь радикально иная, потому что после пережитой травмы я проделала, с помощью психологов, полный релукинг моей души – чтобы понять, что же со мной произошло, суметь жить дальше самой и помогать другим, ведь помимо меня тот американский врач доктор Хаюн изуродовал еще 250 человек в разных странах мира. Этому я посвятила следующие почти пять лет: не взяв ни у кого ни пенни, я два года изучала косметологию, частным образом общалась с лучшими дерматологами мира – пойти в университет я не могла, поскольку эмоциональный накал был еще слишком велик. Людям, ничего подобного не пережившим, трудно понять, что потеря лица подобна смерти. Так что моя карьера началась с необходимости моего личного выживания.

Вы продолжаете пользоваться услугами психологов?

Конечно, без этого я не могла бы жить. Психология придает мне силы, помогает видеть мир с иной точки зрения. Сколько людей сегодня полны ненависти, они враждуют, стремятся причинить друг другу зло. Все это мне чуждо.

А с чего начался непосредственно бизнес?

Первый открытый мною кабинет предоставлял консультации и услуги бесплатно. Мне кажется, мы многим смогли помочь, что стало залогом дальнейшего успеха. Сегодня в Израиле работают 15 филиалов L. Raphael, и несмотря на то, что уже 15 лет я там не живу, популярности они не теряют. Всей деловой стороной там занимается CEO, я лишь член Совета управляющих.

Филиалы L. Raphael расположены в разных странах и в разных часовых поясах – в Женеве, в Каннах, в Лос-Анжелесе, в Нью-Йорке... Делегируете Вы, насколько я знаю, неохотно – все предпочитаете решать сами, вникая в малейшие детали. Сколько Вы в среднем спите в сутки? Как организован Ваш день?

Обычно я просыпаюсь между 4.30 и 5 утра. К счастью, мой организм не требует длительного сна. Многие считают, что необходимо спать по 6-8 часов, и для кого-то это справедливо, но мне хватает 4-4,5 часов и эти ранние утренние часы для меня – самые драгоценные, так как до того, как в 6.30 просыпаются мои дети, у меня есть время исключительно для себя. Я могу позаниматься йогой, побегать, книжку почитать, а то и просто сесть с чашечкой кофе и не делать ничего! В 5.30 я уже перед компьютером – мне нужен час, чтобы ознакомиться с новой почтой и ответить на сообщения. Затем я составляю для себе список дел на наступивший день. Тут я очень старомодна, пишу на листочках, в блокноте, в календаре... И только так я могу

функционировать, потому что мы – женщины, окружающие ожидают от нас слишком многого, Вы же по себе знаете! Быть деловой женщиной, плюс мамой, женой, хозяйкой дома, плюс пытаться заводить и сохранять друзей – это же практически невозможно, надо быть wonder woman!

Но мы же справляемся!

Мы справляемся, но разве порой Вам не хочется все бросить и кого-нибудь придушить?! Такие дни бывают, но обычно в 6.30 я спокойно бужу детей, готовлю им завтрак, отвожу в школу. Дорога туда и обратно занимает полтора часа – идеальное время для всех телефонных звонков. И вот тут я безжалостна – даже если в Нью-Йорке ночь, мои сотрудники там знают, что это их единственная возможность обсудить со мной какие-то вопросы, другой в течение дня не будет. Ну, а потом я приезжаю в мой офис в L. Raphael, и начинается рабочий день.

Над какими новыми проектами Вы сейчас работаете?

Их целых десять – в Индии, Сингапуре, Катаре.... Надо работать с нашими международными, зарубежными командами. Очень много поступает информации, с которой приходится знакомиться, которую требуется «переварить» и осмыслить. Плюс надо следить за всеми новыми поступающими на рынок продуктам, заботиться о продвижении собственных. В итоге мы работаем 24 часа в сутки. Но! Когда меня спрашивают, зачем Вы столько работаете, я даже не понимаю сути вопроса, ведь я не работаю, я получаю удовольствие, это моя любимая игра! Кто-то играет в Нинтендо, кто-то в казино, а я – в работу! Я не могу представить себя ни в каком другом ритме.

Никогда?

Конечно, я задумываюсь о будущем. На вопросы об этом я всегда отвечаю: как только я передам бразды правления CEO, я отступлю и буду выступать лишь в роли консультанта. Думаю, это произойдет где-то через год.

Что-то не верится!

(Смеется) Ну, посмотрим! Мне кажется, это было бы правильным решением.

Сейчас очень много говорится о необходимости возврата к традиционным ценностям. В Швейцарии до недавнего времени такой «ценностью» считалось ограничение сферы деятельности женщины «триада К» - дети, кухня, церковь. Женщины здесь одними из последних в мире получили право голоса. Вы - полная противоположность такому имиджу. Как ваши дети относятся к тому, что их мама - деловая и крайне загруженная женщина?

Они мною гордятся. Конечно, иногда они не в восторге от того, что я много бываю в разъездах. Особенно младшая, ей 10 лет. Поэтому я стараюсь по возможности сопоставлять наши расписания. Вот на февральские каникулы мы вместе полетим в

Нью-Йорк, на пасху – еще куда-то. Конечно, это не легко и не всегда мне удастся, но мне кажется, что пример работающей мамы является для них положительным. Знаете, когда я укладываю их вечером спать, они всегда спрашивают, какие у меня планы, собираюсь ли я еще поработать на ночь? Ответ всегда один – конечно. Мне кажется, мои дети меня понимают.

Распространенный стереотип: только у неработающих женщин есть время на массажи, маникюры и т.д. Однако большинство Ваших клиенток, под стать Вам самой, деловые дамы.

Совершенно верно! Подавляющее большинство моих клиенток – самые занятые, самые успешные, самые умные и сильные женщины в мире. Вот их профиль: не поверхностные, не занимающиеся шопингом ради шопинга, не стремящиеся к обязательной покупке нового бриллианта покрупнее, но уверенные в себе и следящие за собой женщины, умудряющиеся совмещать семейные обязанности с серьезной профессиональной карьерой.

А почему именно такие дамы к вам стягиваются?

Не знаю. Может быть, я притягиваю себе подобных? Может быть, мне удалось создать пространство, где они ощущают себя комфортно? Сервис, проявляющий гибкость и готовый подстраиваться под их напряженное расписание?

Надеюсь, Вы знакомы не со всеми вашими клиентами?

(Смеется) Нет, такое не под силу даже мне, ведь их у нас по всему миру более 150 тысяч! Но я знакома со старинными, самыми верными клиентами, ставшими частью моего мира...

Вы много времени проводите в разъездах, в перелетах. А для кожи это не самое полезное! Известно, что все предлагаемые L. Raphael процедуры Вы тестируете на себе, но какими Вы пользуетесь чаще других?

Пожалуй, кислородными процедурами и ultra-gravity – я искренне рекомендую их всем, кому за сорок, поскольку они основаны на стимулировании клеток естественным путем. Если начать делать это в сорок лет, то к семидесяти можно будет оценить разумность сделанного вложения. Я не просто занимаюсь саморекламой: у нас есть две клиентки, обеим по 75, обе пользуются услугами L. Raphael с момента нашего открытия в 2004 году. Но одна с самого начала занималась стимулированием клеток лица и тела, а другая – лишь уходами для лица. Поверьте мне, разница видна разительная!

Почему Вы так категорически против инвазивных методов в косметологии? В конце концов, не всех же уродуют пластические операции.

Я не категорически против. Если я пойму, что настал момент и мне самой прибегнуть к такому радикальному средству, то обязательно это сделаю – тщательно выбрав и метод, и врача. Но я знаю одну очень известную и уважаемую женевскую даму, которая стала просто неузнаваемой после разнообразных манипуляций. Я обвиняю

не ее, а врачей, которые не подсказали ей, что нужно вовремя остановиться, и превратили привлекательную женщину в мумию. Меня лично это очень огорчает! Мы тоже используем эстилан и ботокс в некоторых процедурах, но глядя на наших клиенток, никто никогда об этом не догадается.

Многие женщины и хотели бы воспользоваться услугами L. Raphael, но не могут позволить себе такую роскошь. Чем Вы оправдываете цены на ваши услуги, подчас значительно выше общепринятых?

Мне кажется, цена – понятие относительное. Слишком дорого по сравнению с чем? Если вам 50 и вы никогда собой не занимались, то, действительно, потребуется значительная инвестиция. Но ведь и бриллиант немало стоит, и шуба, и автомобиль, и сумка из крокодиловой кожи. Вопрос в том, что является для вас приоритетом: если вы хотите быть ходячей рекламой люксовых брендов – на здоровье. Но наша кожа, волосы – это наши визитные карточки. Увидев неухоженную женщину, разве вы не отметите это как ее пренебрежение к себе? Уход за собой – признак не легкомыслия, а уважения к нам самим и к окружающим нас людям.

Пушкин писал: «Быть можно дельным человеком и думать о красе ногтей».

И он был совершенно прав! А Коко Шанель говорила: «В двадцать лет у вас лицо, которое подарила природа, в пятьдесят – то, которое вы заслужили».

Есть ли у Вас программа фиделизации или других способов поощрения верных клиентов?

У нас есть две такие программы: одна для нашего нового парикмахерского салона, мы запустили ее совсем недавно и она уже пользуется успехом, а вторая – для Клуба красоты, члены которого получают привилегированный доступ ко всем салонам L. Raphael в мире, включая Астану.

Вас все чаще ставят четвертой в великолепном ряду: Эсте Лаудер, Хелена Рубинштейн и Элизабет Арден. Вам льстит такое сравнение или, наоборот, оно Вас раздражает?

Конечно, льстит! Это были выдающиеся женщины своего времени, оставившие значимый след в истории Красоты.

Каждая из них вошла в истории благодаря инновации. Хелена Рубинштейн, например, первой вывела на рынок водонепроницаемую тушь. Что из сделанного считаете главным Вы? С чем хотели бы, чтобы ассоциировалось Ваше имя?

Мне кажется, в какой-то степени я дополняю перечисленный Вами список, поскольку я тоже привнесла в индустрию красоты революционный концепт – медицинскую, научную составляющую. Тридцать лет назад, когда я делала первые шаги в Израиле, все считали меня сумасшедшей из-за моего стремления совместить эстетику, косметологию с дерматологией, искусством макияжа. Казалось, они несовместимы. Но время доказало обратное. В течение первых шести лет моей деятельности я сохраняла полную эксклюзивность такого подхода, потом появились последователи. Рост их числа делает меня счастливой, ведь это значит, что я открыла им дверь в мир

красоты, заботящийся не только о внешности, но и о здоровье наших клиентов.

[Женева](#)

Статьи по теме

[L.Raphael открывает франшизу в Казахстане](#)

[L.Raphael подарил красоту участникам Каннского фестиваля](#)

[L.RAPHAEL – экспансия красоты](#)

[Звездный год L.Raphael](#)

[Канны, Мартинез и L.Raphael](#)

[L.Raphael расширяет свою империю](#)

Source URL: <https://dev.nashgazeta.ch/news/style/ronit-rafael-novaya-este-lauder>